1. UI adalah sebuah bentuk tampilan yang dapat dilihat oleh pengguna disebuah perangkat atau produk. Sedangkan UX adalah sebuah pengalaman yang dapat memberikan kenyamanan bagi pengguna dalam menggunakan produk tersebut.
2. Usability testing merupakan tahapan dalam mengembangkan UX yang dimana kita tau apakah aplikasi itu dapat memudahkan user atau tidak. Dengan adanya usability testing ini, memudahkan UI UX designer dalam mengetahui seberapa mudahnya aplikasi tersebut apabila dijalankan oleh user
3. Design Thinking merupakan tahapan untuk mendesain sebuah produk. Design thinking ini memudahkan designer dalam mengidentifikasi sebuah masalah. Design Thinking terbagi menjadi 5, yaitu :
4. Empathise tahapan ini merupakan tahapan dimana kita dapat melakukan riset untuk memahami sebuah permasalahan yang terjadi pada user
5. Define, tahapan ini merupakan tahapan pada design thinking yang bertujuan untuk memilah data yang telah diperoleh, kemudian melakukan pemetaan inti dari masalah tersebut
6. Ideate, pada tahapan ini designer akan melakukan brainstroarming, mind mapping untuk mencipatkan sebuah produk aplikasi yang diinginkan oleh user
7. Prototype, tahapan ini merupakan tahapan inti dalam merancang dan mendesain produk tersebut
8. Testing, tahapan ini merupakan tahapan sebelum produk tersebut dilauncing ke public. Dengan adanya tahapan ini aplikasi akan bekerja dengan baik yang dapat dipahami oleh user saat menggunakannya.